

Der  
grüne  
Weg



Zeit für einen  
Perspektivenwechsel



Der  
grüne  
Weg



## Selbstständig sein, ohne auf sich selbst gestellt zu sein

Unternehmerinnen und Unternehmer bekommen mit der LVM mehr als einen starken Vertragspartner. Sie bekommen einen neuen Blick auf die Selbstständigkeit. Denn die LVM geht einen anderen Weg als andere Serviceversicherer: den grünen Weg. In dieser Broschüre erfahren Sie mehr über uns, den grünen Weg und was für Vorteile er Ihnen bringen kann.

Die LVM	4
Unternehmenskultur	6
Serviceverbund	10
Vertriebsweg	14
Agenturauftritt	18
Digitalisierung	22
Vergütung	26
Personal	30
Vorsorge	34
Nachhaltigkeit	38

Hinweis: Wir sprechen mit den in der Broschüre verwendeten – zum Teil in der konkreten Art und Weise unterschiedlichen – Personenbezeichnungen alle Geschlechter an.

# Die LVM >

## Ein besonderes Geschäftsmodell – eine einmalige Erfolgsgeschichte

Die LVM Versicherung ist seit mehr als 125 Jahren ein Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit. Der Gemeinschaftsgedanke liegt uns in den Genen – er ist unser Ursprung und unsere Zukunft zugleich.

Unsere Vertriebsorganisation basiert auf einer langen Tradition der gegenseitigen Ausschließlichkeit zwischen den Vertrauensleuten und der LVM.



Die LVM-Zentrale in Münster

## Die LVM-Zentrale



**Top-20**

Erstversicherer



**15 Mio.**

Verträge



**3,9 Mio.**

Kundinnen und Kunden



**Top 5**

Kfz-Versicherer



**4,9 Mrd.**

Euro Beitragseinnahmen  
(Stand 12/2024)



**3.810**

Mitarbeitende im Innendienst



rd. **4,7 %**

durchschnittlich jährliches Beitragswachstum pro Jahr seit 10 Jahren



**24,8 Mrd.**

Euro Kapitalanlagen



**442**

Mitarbeitende im angestellten Außendienst

## Die LVM-Versicherungsagenturen

**2.113**

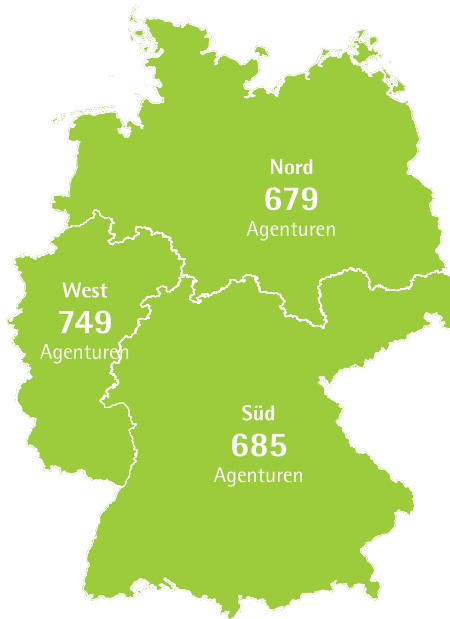
LVM-Agenturinhaberinnen und -inhaber

**5.361**

Mitarbeitende in den Agenturen

**1.845**

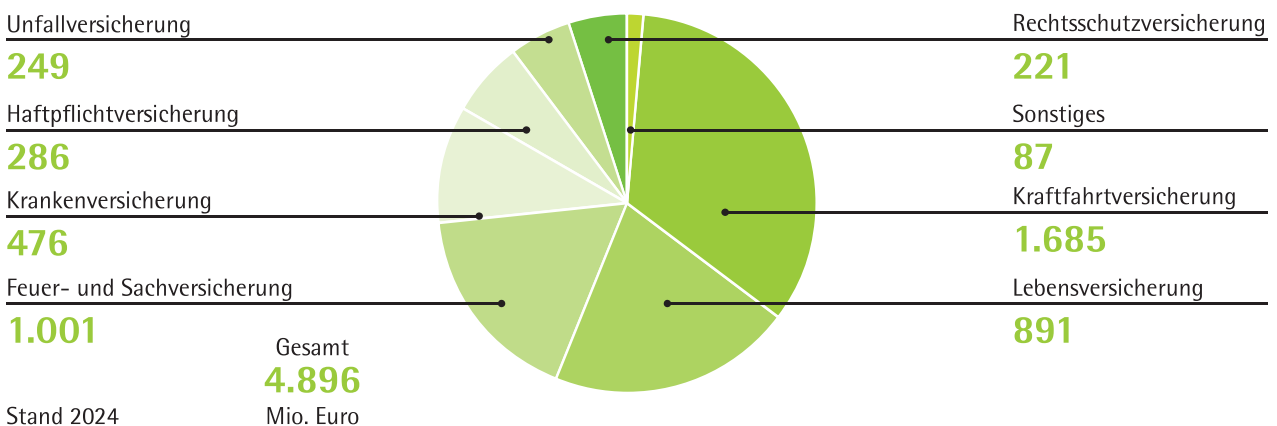
Kundinnen und Kunden je  
LVM-Agenturinhabende



Anzahl LVM-Versicherungsagenturen nach Vertriebsgebieten

Stand 31.12.2024

## Beitragseinnahmen LVM-Konzern



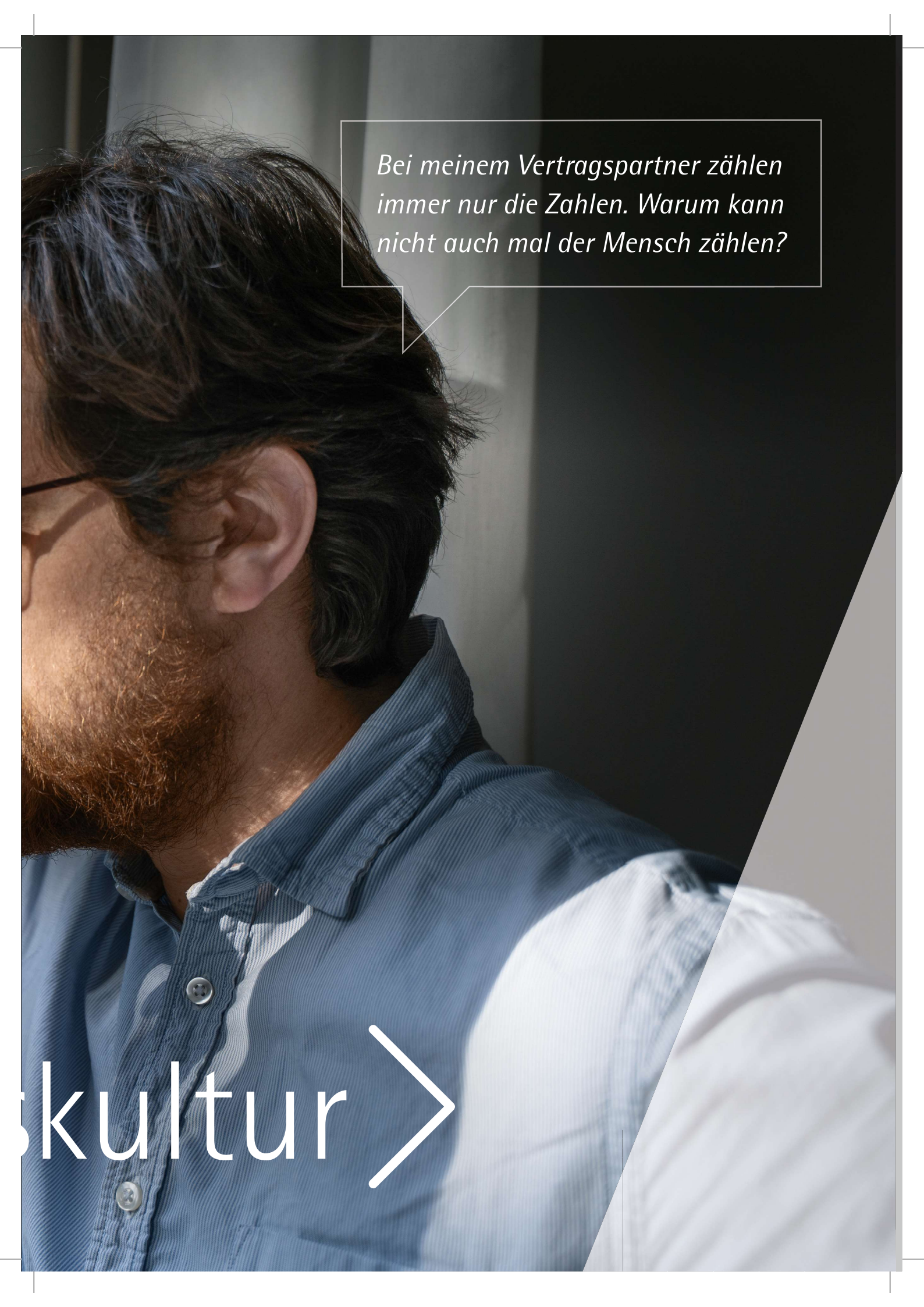
Beitragseinnahmen sowie Zahlen LVM-Versicherungsagenturen beziehen sich auf den vorläufigen Geschäftsbericht 2024

**Der grüne Weg**

Mit der LVM haben Sie einen starken Partner an Ihrer Seite.



Unternehmens



*Bei meinem Vertragspartner zählen immer nur die Zahlen. Warum kann nicht auch mal der Mensch zählen?*

skultur >

# Unternehmenskultur >

## Unsere Leitsätze – Ihr Erfolg



Sicherheit, Vertrauen und Verantwortung sind die zentralen Werte, die die LVM Versicherung nach innen und außen prägen. Sie sind die Grundlage unseres Handelns.

- **Sicherheit** ist ein Versprechen, das wir uns und unseren Kundinnen und Kunden geben. Sie entsteht aus nachhaltigem und wirtschaftlich erfolgreichem Handeln.
- **Vertrauen** ist die Basis unserer guten Partnerschaft. Unsere Vertrauenskultur wird getragen von Transparenz und Offenheit, begleitet von einem respektvollen Umgang.
- **Verantwortung** bedeutet, dass jeder von uns serviceorientiert, engagiert und mit Freude seinen Teil im Sinne des Ganzen zum Erfolg der LVM beiträgt.

## Wir übernehmen Verantwortung

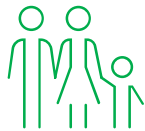
Als großes, erfolgreiches Unternehmen trägt die LVM Versicherung eine gesellschaftliche Verantwortung. Nachhaltiges Denken und Handeln gehört daher genauso zu unserem Selbstverständnis wie soziales Engagement und die Förderung von Bildung, Kultur und Sport.



Der Vorstand der LVM

## Worauf Sie sich verlassen können? Unser Wort

Die LVM ist ein Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit. Und deshalb zählen bei uns auch keine kurzfristigen Aktionärsinteressen, sondern unsere Gemeinschaft. Auf diesem Gemeinschaftsgedanken bauen auch unsere Leitsätze auf, die die Basis für die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Agenturen sind.



### Der Mensch zählt

Als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit geht es bei uns nicht um Aktionärsinteressen, sondern um unsere Gemeinschaft.



### Vertrauensleute bekommen volle Unterstützung

Im Serviceverbund bündeln wir die Kräfte des angestellten Außen- und des Innendienstes, um den Agenturen vor Ort optimal zur Seite zu stehen.



### Wir geben Sicherheit

Für Sie als Ausschließlichkeitsvertreter und Ausschließlichkeitsvertreterin auch im Rahmen unserer digitalen Vertriebsstrategie.



### Wir leben Vertrauensbeziehungen

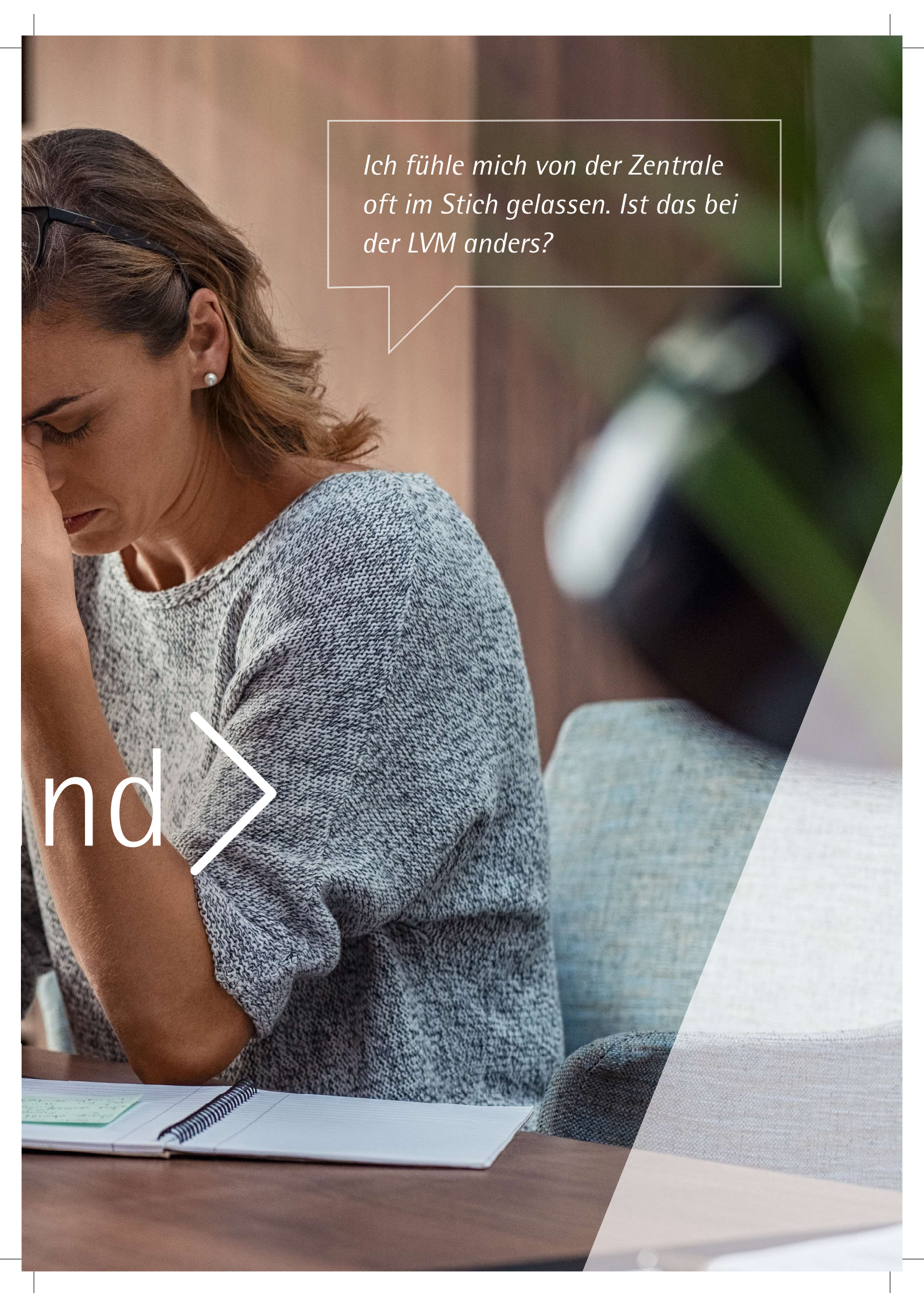
Unsere Verlässlichkeit ist unsere Stärke – sowohl intern in der partnerschaftlichen Zusammenarbeit, als auch extern in der persönlichen Kundenbeziehung.

**Der  
grüne  
Weg**

Bei der LVM arbeitet man zusammen – und wächst gemeinsam.



# Serviceverbu



*Ich fühle mich von der Zentrale  
oft im Stich gelassen. Ist das bei  
der LVM anders?*

nd >

# Serviceverbund >

## Zusammen wachsen heißt: gemeinsam am Erfolg zu arbeiten

Die LVM fokussiert konsequent die Kundenkontakte auf die Agenturen. Die persönliche Vertrauensbeziehung zwischen den Kundinnen und Kunden und den Vertrauensleuten ist unser Wettbewerbsvorteil!

Die Idee des LVM-Serviceverbunds ist, die Unterstützung des Innendienstes in der Zentrale in Münster und des angestellten Außendienstes zu bündeln, um Ihnen vor Ort den Rücken freizuhalten. Damit Sie sich noch besser auf die Arbeit mit Ihren Kundinnen und Kunden konzentrieren können.

### Partnerschaftlichkeit sorgt für Zufriedenheit

**93 %**

Gesamtzufriedenheit  
mit der LVM

Quelle: Erfolgsfaktoren im  
Ausschließlichkeitsvertrieb 2024

**88 %**

Wiederwahlabsticht

Quelle: BVK Initiative  
„Fairness für Versicherungsvertreter 2024“

**93 %**

Agenturen, die in drei Jahren noch  
für die LVM tätig sein wollen

Quelle: Erfolgsfaktoren im  
Ausschließlichkeitsvertrieb 2024



*Zu wissen, dass man Rückendeckung hat, gibt zusätzlich Sicherheit*



### Telefonische Unterstützung

Weil Sie vollen Einsatz geben, geben wir es auch: Unser Service-Center steht Ihnen bei allen Fragen rund um die Uhr zur Verfügung.



### Angestellter Außendienst

Wenn Sie einmal allein nicht weiterkommen, kommt er zu Ihnen: Der angestellte Außendienst steht jederzeit vor Ort zur Verfügung.

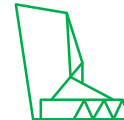


**LVM-Vertrauensleute werden rundum unterstützt**



### Weiterbildung & Trainings

Zusammen zu besserer Akquise und Kundenbetreuung: Wir unterstützen Sie sowohl durch spezielle Trainings für Sie und Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, als auch mit aktiver Hilfe durch unsere Zentrale Kundenbetreuung.



### Innendienst in der Zentrale in Münster

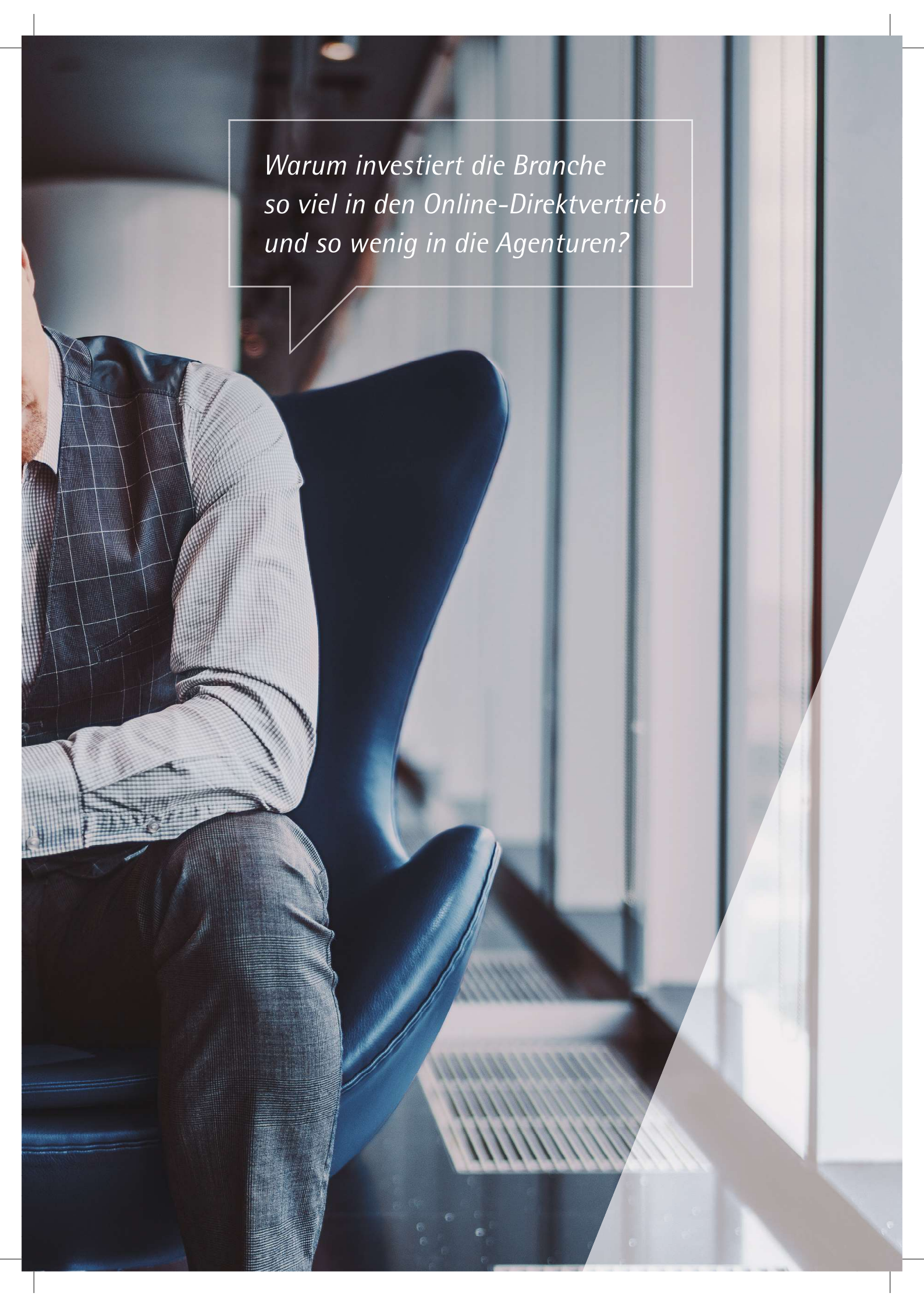
Von der Verkaufsförderung über Produktfragen, Vertragsabschluss und Vertragsbearbeitung oder -verwaltung bis hin zu Schadenbearbeitung und -abwicklung: Der Innendienst unterstützt Sie mit Rat und Tat.

**Der grüne Weg**

LVM-Vertrauensleute bekommen volle Unterstützung.



Vertriebsweg >



*Warum investiert die Branche  
so viel in den Online-Direktvertrieb  
und so wenig in die Agenturen?*

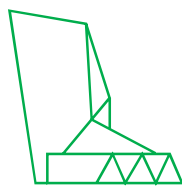
# Vertriebsweg >

## Unsere Vertrauensleute sind unser Gesicht vor Ort!

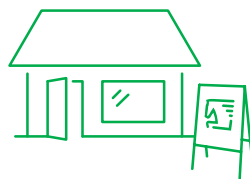
Kennzeichnend für den LVM-Vertrieb ist die räumliche Nähe und die persönliche Beziehung zwischen den Agenturen und den Kundinnen und Kunden – teilweise über Generationen.

Die Kundinnen und Kunden erleben die LVM durch Ihre Agentur! Die Agentur ist die erste Anlaufstelle: persönlich wie digital.

### LVM Agentur im Mittelpunkt!



LVM Zentrale



LVM Agentur



Ihre Kundinnen  
und Kunden

Die LVM fokussiert konsequent die Kundenkontakte auf die Agenturen. Die persönliche Vertrauensbeziehung zwischen den Kundinnen und Kunden und den Vertrauensleuten wird so weiter gestärkt.



Die Zufriedenheit mit unserem Ausschließlichkeitsvertrieb wird uns auch durch externe Ratings bestätigt. Wie die Jahre zuvor hat die LVM auch 2024 an dem vom BVK initiierten Rating „Fairness für Versicherungsvertreter“ teilgenommen. Erneut ist es uns dabei gelungen, die Bestnote „exzellent“ zu erreichen.



*Sie sind die wichtigste Kontaktperson für Ihre Kundinnen und Kunden*

## **Unser langjähriger Erfolg beruht auf Gegenseitigkeit!**

Kundinnen und Kunden wollen eine persönliche Beratung und gleichzeitig digitale Self-Services sowie den Zugang über digitale Kanäle. Mit der digitalen Vertriebsstrategie erfüllen wir die Erwartungen der Kunden und nutzen gemeinsam die sich daraus ergebenden Wachstumschancen.

Die gegenseitige Ausschließlichkeit bildet das Fundament der Zusammenarbeit zwischen der LVM und ihren Vertrauensleuten. Dabei öffnet sich die LVM auch alternativen Abschlusswegen: Die LVM, ihre verbundenen Unternehmen, ihre Beteiligungsunternehmen und Kooperationspartner dürfen Geschäfte auch direkt tätigen, z. B. über das Internet. Verträge, die bei der LVM über alternative Abschlusswege zu Stande kommen, werden nach den Regelungen der „Vereinbarung zu erweiterten Abschlussmöglichkeiten“ grundsätzlich den Vertrauensleuten zugeordnet und mit den vereinbarten Provisionen vergütet.

**Der  
grüne  
Weg** 

Sie sind die  
Ansprechperson vor Ort.

*Mit einem ansprechenderen Büro  
wäre es bestimmt auch leichter,  
neue Kundschaft anzusprechen.*

Agenturauftr

A woman with dark, curly hair pulled back is shown in profile, looking thoughtfully to the left. She is wearing a light pink, short-sleeved button-down shirt. Her hand is resting under her chin. The background is a soft, out-of-focus grey. A white geometric shape, resembling a large right-pointing chevron, is overlaid on the right side of the image. The word "ritt" is written in white lowercase letters on the left side, partially overlapping the woman's arm and the chevron shape.

ritt >

# Agenturauftritt >

## Hier spricht schon die Einrichtung die Kundschaft an

Wer neu zur LVM kommt, spürt sofort den Unterschied. Und das liegt nicht zuletzt an unserem einzigartigen Innenraumkonzept:

- Ergonomische Büromöbel
- Kundenfreundliche Atmosphäre
- Beratung in der Agentur als Erlebnis
- Kostenbeteiligung der LVM bei Planung und Umsetzung
- Exzellente, digitale Ausstattung

### LVM Starter-Paket



Umfassende finanzielle,  
organisatorische und werbliche  
Starthilfe



Außenwerbeanlage,  
Innenraumkonzept und  
Schaufensterdekoration



Marketingmaßnahmen,  
Geschäftsausstattung und  
digitaler Agenturauftritt



*Konzentration aufs Wesentliche – und das in einer angenehmen Atmosphäre*

## Unsere Zusatzleistung für Sie

Bei der Umgestaltung Ihrer Büroräume nach dem LVM-Innenraumkonzept beteiligt sich die LVM u. a. mit großzügigen Prämien für jeden Arbeitsplatz.



*Auf Erfolg eingerichtet: ansprechende Räume sorgen für mehr Kundenfrequenz – und für mehr Umsatz*

**Der  
grüne  
Weg**

Mit einem professionellen  
Auftritt erfolgreich starten  
und erfolgreich bleiben.

*Was nutzt es uns, dass die  
Direktion eine schicke Website  
hat, aber meine Agentur nicht  
mal eine funktionierende IT?*

Digitalisierung



ng >

# Digitalisierung >

## Unsere digitalen Lösungen stärken unsere Agenturen vor Ort



### So geht Digitalisierung: Ihre Unterstützung durch unsere Software

Die Arbeitsabläufe in den Agenturen werden, z. B. durch gestiegene gesetzliche Anforderungen, immer komplexer und schwieriger. Die LVM unterstützt die Agenturen dabei bestmöglich, insbesondere durch unser LVM-Anwendungs-System (LAS).



### Finden sogar Experten ausgezeichnet: das LVM-Anwendungs-System LAS

Der Außen- und Innendienst der LVM nutzen das LAS-System als gemeinsame Plattform. Das System verbindet einfache Navigation und Bedienbarkeit mit der Möglichkeit zur umfassenden Kundenberatung und -pflege.

## Beispiele digitaler Kanäle



### Videoberatung

komfortabel und sicher ins Gespräch kommen



### Schadenmeldung

direkt über Onlinekanäle an die Agentur



### App-Push-Mitteilung

im Namen der jeweiligen Agenturen

Der Vertriebsweg der Ausschließlichkeit wird auch in Zukunft erfolgreich bleiben: Unsere Kundinnen und Kunden wollen einen persönlichen Kontakt vor Ort, dem sie vertrauen.

Aber: Neben persönlicher Beratung vor Ort möchten sie mit ihren Vertrauensleuten und ihrem Versicherer digital kommunizieren, sich informieren und einfache Vorgänge im Internet abschließen. Die LVM macht das möglich!

## „Meine LVM“, die App für Kundinnen und Kunden

Diese App ist der verlängerte Arm Ihrer Agentur. So wird die Kommunikation, Verwaltung, Schadenmeldung und Beleg- und Dokumenten-Einreichung leichter und schneller. Und sogar Onlineabschlüsse über Ihre Agentur sind damit möglich!

## „Meine Agentur“, die App der Agenturen für unterwegs

Die App für Versicherungsagenturen macht das Arbeitsleben leichter: von der Kundensuche, Datenpflege, Vertragsbeständen, Kalenderzugriff bis hin zur Möglichkeit der Aufnahme von Fremdverträgen.



Erweitert Ihren direkten Kontakt zu Kundinnen und Kunden: Meine LVM App

**Der  
grüne  
Weg**

Digitale Lösungen für  
stärkere Kundenbindung.

*Was nützen mir die tollsten  
Provisionssätze, wenn ich sie  
am Ende doch nicht wirklich  
erreichen kann?*

Vergütung >

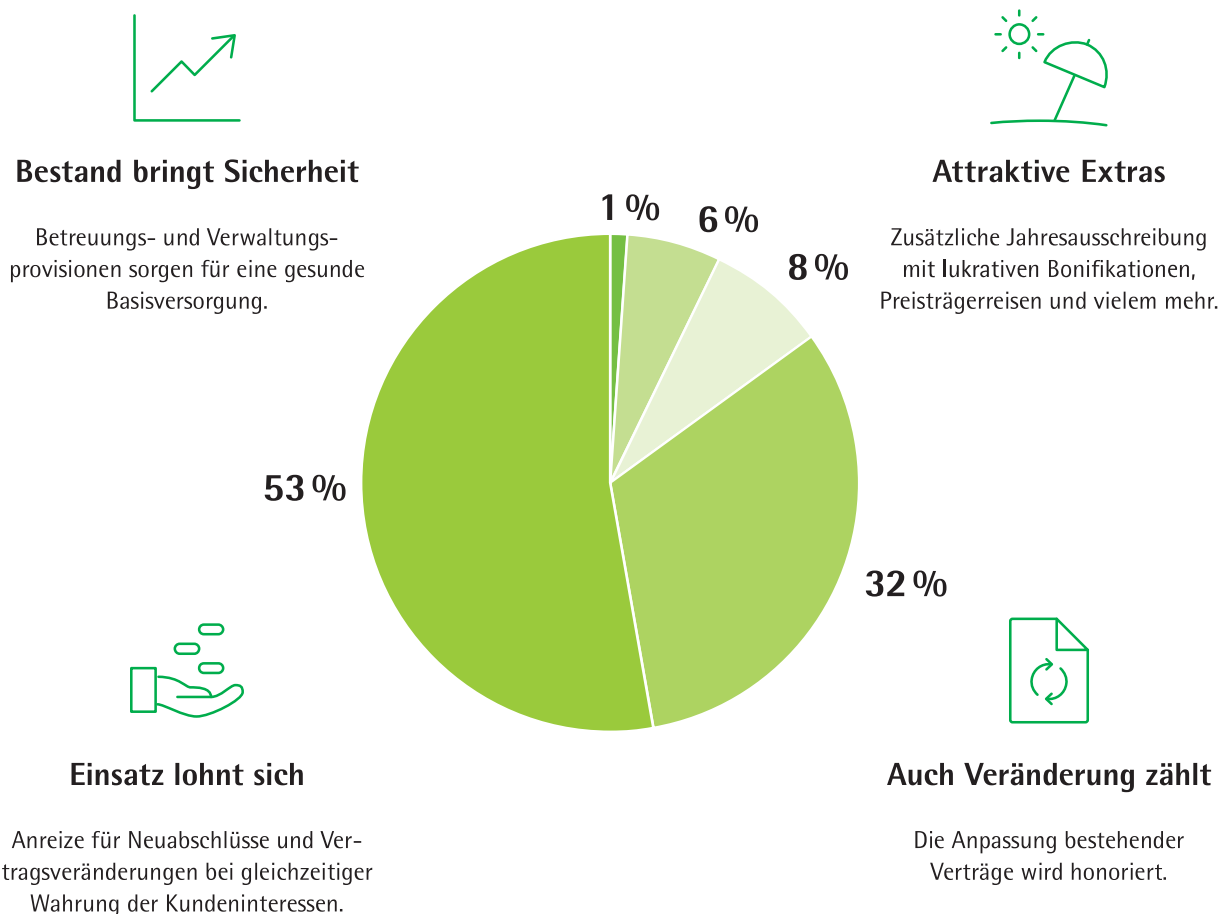


# Vergütung >

## Gemeinsam entwickeln, zusammen wachsen

Die Provisionsregelungen der LVM werden in intensiver Zusammenarbeit mit dem VMV (Zusammenschluss selbstständiger Vertragspartnerinnen und Vertragspartner der LVM) erarbeitet. Ziel ist die Sicherstellung des Auskommens der Agenturen durch kalkulierbare, transparente und verlässliche Provisionssätze. Immer wichtig dabei: die gleichzeitige Wahrung der Kundeninteressen. Denn bei der LVM setzen wir auf langfristige, vertrauensvolle Kundenbeziehungen.

### Einnahmenstruktur einer durchschnittlichen LVM-Versicherungsagentur



- Betreuungs- und Verwaltungsprovision
- Abschluss- und Vertragsänderungsprovision
- Zuschuss

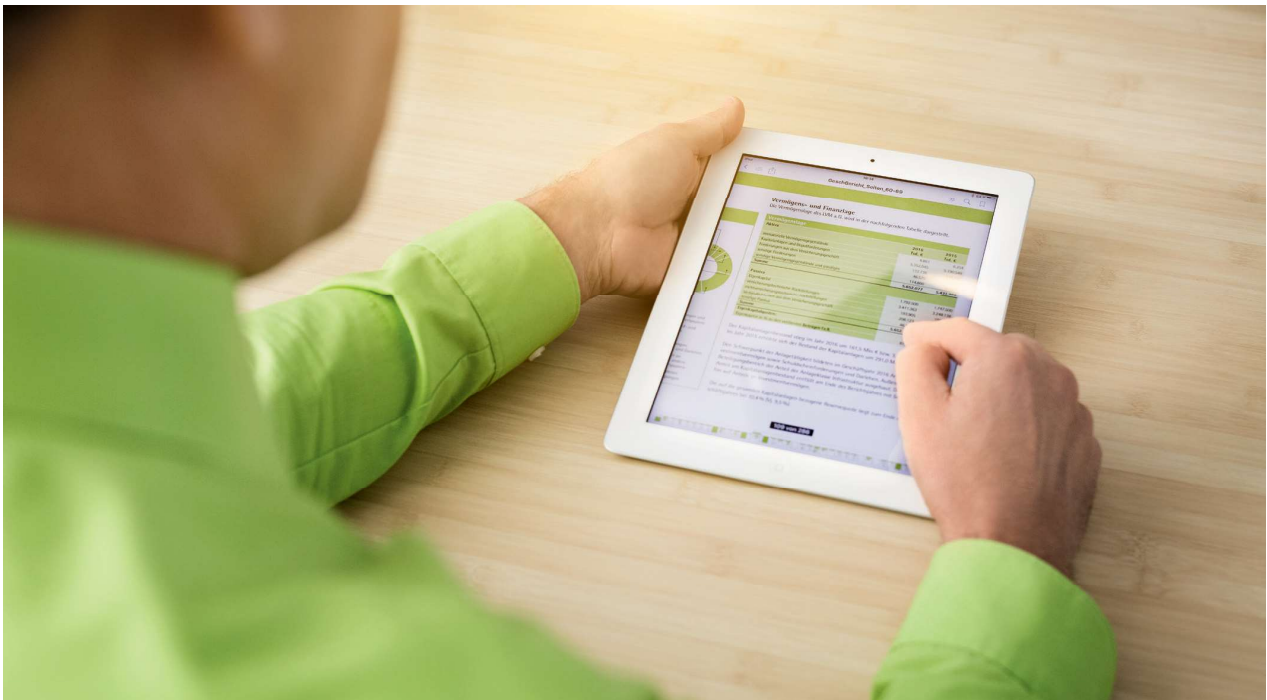
- Boni
- Sonstige

Stand: 31.12.2024

## Unsere Zusatzleistung für Sie

Es gibt bei der LVM Versicherung kein standardisiertes System zur Zielvereinbarung mit negativen vertraglichen oder finanziellen Folgen für die Agenturen, sondern ein Anreizsystem auf freiwilliger Basis.

Die Ziele orientieren sich an der Leistungsstärke der einzelnen Agenturen. Als zusätzliche Unterstützung werden begleitende Wettbewerbe für die Mitarbeitenden der Agenturen angeboten.



### Einheitliche Vereinbarungen

Grundsätzlich wird mit allen neuen Agenturen eine einheitliche Provisionsvereinbarung getroffen.

### Uneingeschränktes Wachstum

Bei der LVM gibt es keine Einschränkung: Sie können uneingeschränkt Ihren Bestand ausbauen.

### Volle Transparenz

Klare und einheitliche Provisionsätze sorgen für Durchblick. Bei uns gibt es kein „Fahrstuhlsystem“!

**Der  
grüne  
Weg** 

Attraktive Anreizsysteme sorgen für eine gute Motivation und gesunde Agenturentwicklung.

*Mein Vertragspartner findet, dass  
mein Personalbedarf mein Problem  
ist. Das finde ich unfair!*

Personal





# Personal >

## Weil Erfolg nicht von allein kommt: Wir helfen beim Thema Personal

Als Unternehmerin oder Unternehmer haben Sie viele Aufgaben. Deshalb ist es wichtig, ein Team aufzubauen, mit dem Sie gemeinsam erfolgreich werden. Und dabei hilft Ihnen die LVM.

### So unterstützen wir Sie:

- mit Personalempfehlungen
- mit Zuschussmodellen
- mit Personalmarketing
- bei Suche, Auswahl und Vertrag
- bei Start und Einarbeitung
- bei Qualifikation und Weiterbildung



### Finden

Wir helfen bei der Suche, Auswahl, Einstellung, Einarbeitung und Finanzierung von zusätzlichen Mitarbeitenden.



### Begleiten

Wir unterstützen Sie bei der Vertriebssteuerung von Agenturmitarbeitenden. Zusätzlich bieten wir Ihnen Weiterbildungsangebote zur Personalführung.

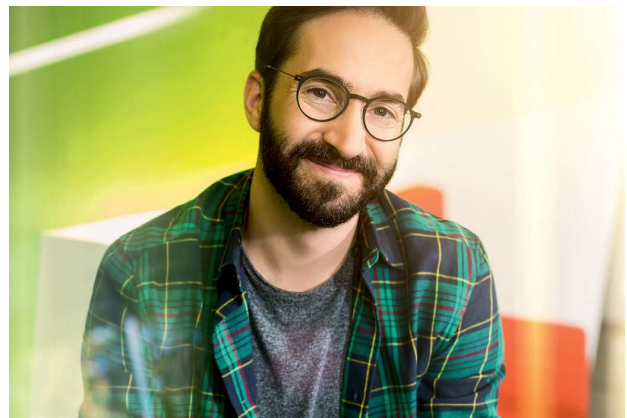


### Entwickeln

Wir begleiten Mitarbeitende auf dem Weg zum erfolgreichen Vertriebler. Wir schulen und unterstützen im Vorsorgebereich, bei Gewerbekunden und weiteren Themen. Und das sowohl regional, zentral als auch online über unsere LVM AkadeMe.

### Unsere Zusatzleistung für Sie

Die LVM Versicherung fördert umfangreich den Ausbau von Agenturpersonal. Dabei sind Zuschüsse für Innen- oder Außendienstmitarbeitende möglich.



### Motivieren

Attraktive Vergütungen und gute Arbeitsbedingungen sorgen für Zufriedenheit – und sind der Schlüssel zur langfristigen Mitarbeitendenbindung. So bleibt der Agentur Wissen und Erfahrung erhalten!

**Der  
grüne  
Weg**

Gutes Personal finden, fördern,  
motivieren und halten!

*Von meinem Lebenswerk  
darf später nicht nur mein  
Vertragspartner profitieren.*

Vorsorge >



# Vorsorge >

## Erfolge bleiben in der Familie

Sofern die entsprechenden Voraussetzungen erfüllt sind, sichern wir Ihnen die Übertragung des gesamten Bestands an Familienangehörige zu – und das ungeteilt!



Ihre LVM-Agentur



Ihr Bestand



Ihre Nachfolgeregelung



Ihr Ruhestand

## Darauf kann man bauen!

Hohe Zufriedenheit – viele Möglichkeiten: Manche Versicherungsagenturen sind schon seit Generationen bei der LVM.



## Wir sorgen für unsere Vertragspartner auch im Alter

Sie sind uns wichtig. Sie bleiben uns wichtig. Auch nach Ihrer aktiven Zeit. Deshalb stehen wir Ihnen auch bei Ihrer Altersversorgung zur Seite. So gibt Ihnen das LVM-Versorgungswerk ein weiteres Stück Sicherheit in der Selbstständigkeit.



### LVM-Versorgungswerk

Beitragsorientierte Leistungszusage über die LVM-Unterstützungskasse, Altersrente ab dem 67. Lebensjahr.



### Berufsunfähigkeit

Sollten Sie nicht mehr, oder nur eingeschränkt, erwerbstätig sein können, erhalten Sie eine Berufsunfähigkeitsrente (100% der versicherten Altersrente).



### Hinterbliebenenversorgung

Im Todesfall erhalten Eheleute eine Hinterbliebenenrente in Höhe von 60% der Altersrente.



### Kombination

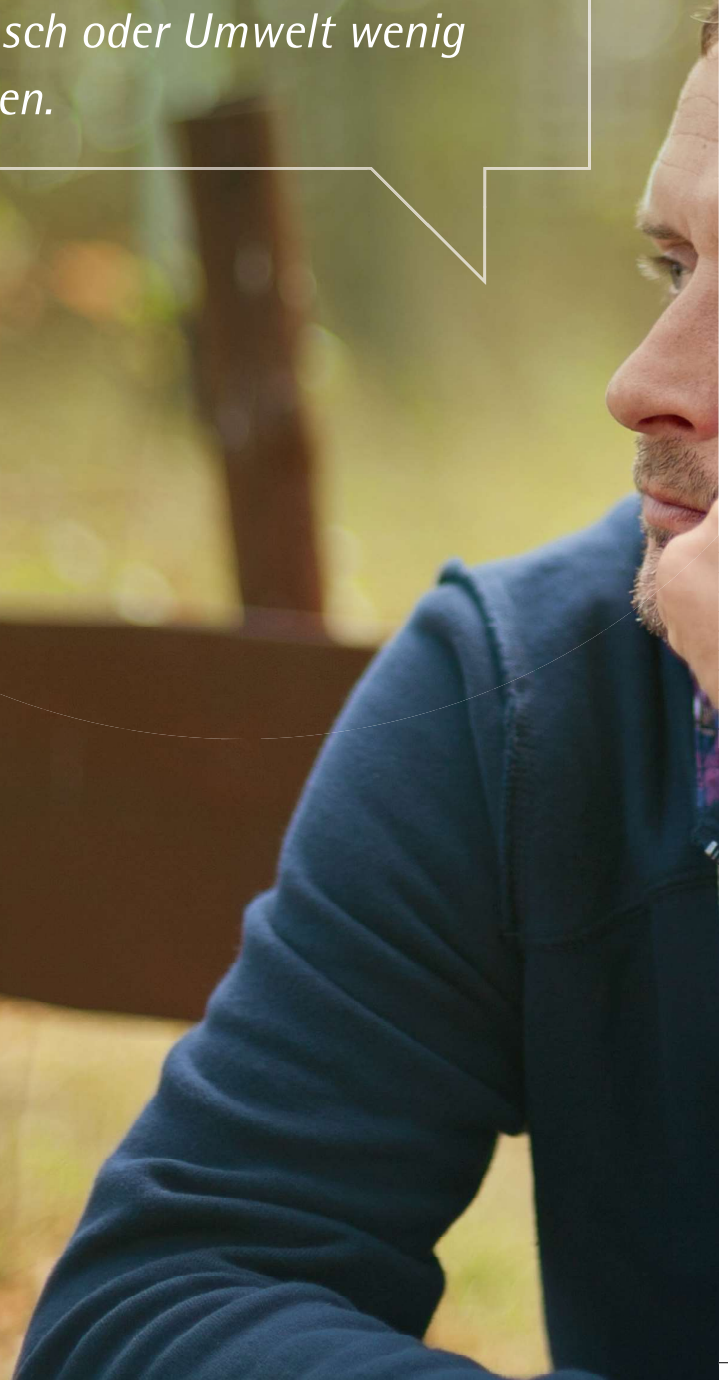
Kombination mit der Grundversorgung für Vertrauensleute (Risikoversicherung mit BUZ) möglich.

**Der  
grüne  
Weg**

Mit der LVM sind Sie, Ihre Familie und Ihr Lebenswerk rundum abgesichert.

# Nachhaltigkeit

*Ich will nicht mehr mit einem Unternehmen arbeiten, für das Mensch oder Umwelt wenig zählen.*



it >



# Nachhaltigkeit >

## Wir denken weiter, um weiter erfolgreich zu sein

Unsere Vertragsbeziehungen sind auf Dauer angelegt. Wir gestalten unsere Produkte so, dass sie risikogerecht und dauerhaft bezahlbar sind und wir die langfristige Erfüllung unseres Leistungsversprechens sicherstellen.

### Produkte mit nachhaltigen Merkmalen



#### Energiewende

Beitragsvorteile für E-Mobilität und spezielle Leistungen, wie z. B. Wärmepumpenbaustein



#### Anlageprodukte

z. B. durch ETFs mit ökologischen und sozialen Merkmalen, zukunftsorientierte bAV „FutureNow“



#### Landwirtschaft

Rechtsschutz für Verkaufsautomaten und Verkaufsstellen auf eigenen und gemieteten Flächen



#### Schadenersatz

z. B. Anreiz für gebrauchte Ersatzanschaffung

Nachhaltigkeit bedeutet für die LVM, als verlässliche Partnerin langfristig und ganzheitlich Verantwortung für Menschen und Umwelt zu übernehmen. Kein Ziel, das schnell zu erreichen ist, sondern ein kontinuierlicher Prozess, dem wir uns aktiv und engagiert stellen.



Unsere Flotte setzt auf E-Mobilität



Wir fördern erneuerbare Energien

## Verantwortung für Mensch und Umwelt

Mit dem Blickwinkel auf die Agenturen und deren Mitarbeitende wurden die Fokusthemen Perspektivenvielfalt und verantwortungsvoller Vertragspartner in den Fokus gerückt. Gleichzeitig fördern wir bei der LVM auch die Gesundheit aller Mitarbeitenden.



### Perspektivenvielfalt

Wir schaffen ein Umfeld, in dem unterschiedlichste Perspektiven gleichwertig anerkannt und wertgeschätzt werden und in dem gerechte Teilhabe für alle möglich ist.

### Verantwortungsvoller Vertragspartner

Durch ein verantwortungsvolles und nachhaltiges Handeln als Vertragspartner werden unsere Vertrauensleute, sowie deren Mitarbeitende, gestärkt und die Attraktivität der LVM gesteigert.

### Gesundheit im Vertrieb

Die LVM hat für den gesamten Außendienst und alle Agenturen ein ganzheitliches, betriebliches Gesundheitsmanagement eingeführt. Alle für die LVM tätigen Menschen profitieren dabei von Seminaren und Schulungen beispielsweise zu Ergonomie, gesundem Schlaf, Ernährung und Achtsamkeit.

Damit kommt die LVM nicht nur den gesetzlichen Anforderungen nach, sondern setzt durch den Umfang der Angebote für seine Vertrauensleute neue Maßstäbe. Dieses Engagement ist einmalig in der Branche!

**Der grüne Weg**  Zum nachhaltigen Erfolg mit einer gesunden Basis.

Gehen Sie Ihren Weg:  
Mit einem starken Partner.  
Mit voller Unterstützung.  
Mit Ausschließlichkeit.  
Mit Leidenschaft.  
Mit der LVM.

# Der grüne Weg



Mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen einen ersten Überblick über die vielfältigen Möglichkeiten geben, die sich für Sie als Vertrauensfrau oder -mann bei uns ergeben. Gehen Sie mit uns den grünen Weg! [www.lvm.de/der-gruene-weg](http://www.lvm.de/der-gruene-weg)



LVM Versicherung  
Kolde-Ring 21  
48126 Münster  
[www.lvm.de](http://www.lvm.de)

W 00161 - (04/2025)